

## **Disposizioni organizzative e di sicurezza**

### **Controlli di sicurezza e bagagli**

Per garantire la sicurezza di tutti, in ogni porto di imbarco e di scalo, il personale Security si occuperà di controlli obbligatori su persone e bagagli tramite metal detector e raggi X. Ogni partecipante potrà portare un bagaglio da stiva del peso massimo di 20 kg e un bagaglio a mano che non dovrà superare le dimensioni di 55x35x25 cm. Medicinali, dispositivi elettronici e oggetti di valore dovranno essere trasportati esclusivamente nel bagaglio a mano.

È vietato introdurre a bordo armi, oggetti pericolosi, esplosivi, droni, sostanze chimiche o animali vivi. Si raccomanda di evitare il loro acquisto anche durante le escursioni a terra. Se qualcuno di questi articoli fosse trovato in possesso di uno dei partecipanti, il personale Security predisporrà l'obbligo di lasciarlo a terra. Inoltre, in linea con gli standard sanitari e di sicurezza, è vietato portare a bordo cibi o bevande, nemmeno acquistati durante le soste nei porti, salvo eccezioni per motivi sanitari certificati. Prodotti regionali tipici eventualmente acquistati durante gli scali saranno presi in custodia a bordo della nave e riconsegnati a fine crociera.

### **Sicurezza a bordo**

Una volta saliti a bordo, tutti i partecipanti dovranno prendere confidenza con le procedure di sicurezza della nave. Si potranno leggere le informazioni affisse sul retro della porta della cabina e dedicare qualche minuto alla visione del video informativo sulla sicurezza, già disponibile al primo ingresso in cabina. Sul programma del giorno sarà indicato anche l'orario dell'esercitazione di emergenza, alla quale tutti saranno tenuti a partecipare.

L'esercitazione avrà l'obiettivo principale di far familiarizzare ciascuno con il percorso che conduce al punto di raccolta. Sarà semplice da seguire: il personale di bordo sarà presente nei corridoi per guidare e sul retro della porta della cabina sarà indicato il percorso corretto. Sarà necessario indossare abiti adeguati, poiché l'esercitazione si concluderà all'aperto, e ricordare di utilizzare il giubbotto di salvataggio messo a disposizione all'interno delle cabine. Al punto di raccolta, verranno illustrate tutte le procedure da seguire in caso di emergenza.

La sicurezza degli ospiti e dell'equipaggio rappresenterà sempre la massima priorità per Costa Crociere. Tutto il personale è certificato BST (Basic Safety Training) presso centri internazionali riconosciuti e partecipa a un programma continuo di familiarizzazione con la nave e di consolidamento delle competenze acquisite.

### **Pagamenti a bordo**

A bordo della nave Crociera per gli acquisti dei servizi extra, prodotti o altro è previsto l'utilizzo di una Carta Costa. Per l'uso della stessa, è necessario che ciascun partecipante provveda, entro le prime 24 ore dall'imbarco, alla copertura della Carta registrando una carta di credito o effettuando un

deposito minimo di 150 euro. Il deposito potrà essere versato in contanti o tramite Bancomat (solo circuito PagoBancomat).

Durante la crociera, il deposito dovrà essere integrato se le spese extra superano il saldo disponibile. La Carta Costa sarà temporaneamente bloccata per 24 ore in caso di spese superiori a 200 euro senza deposito o carta registrata. Il conto potrà essere consultato in qualsiasi momento tramite la Costa App o i monitor interattivi di bordo. Sono utilizzabili a bordo della nave anche altre carte di credito American Express, Visa o Mastercard. Si precisa che non sono accettate carte prepagate o di debito. Si suggerisce pertanto di verificare prima della partenza la tipologia e le modalità di utilizzo della carta in vostro possesso.

### **Divieto di fumo**

Costa Crociere si adopera affinché sulle sue navi venga rispettato il divieto di fumo. Non è consentito fumare – sigarette, sigari e pipe – in tutte le aree pubbliche interne della nave. Nelle aree pubbliche esterne, il fumo è consentito esclusivamente nelle apposite zone segnalate e dotate di portacenere. Si ricorda altresì che non è consentito fumare all'interno delle cabine. Al fine di evitare il pericolo di incendi, è molto importante spegnere e buttare sempre le sigarette negli appositi portacenere e non buttarle mai accese dalla nave.

### **Servizio Whatsapp**

A bordo della nave, per restare in contatto con i membri del proprio gruppo o con i propri familiari, è possibile acquistare un pacchetto di servizio Whatsapp al costo di 35 euro.

### **Abbigliamento e serate a tema**

Durante la crociera sono previste diverse serate a tema, come il Silent Night Party in piscina e il White Party, la Serata di Gala, l'Italian Party e le serate anni '70/'80. Il dress code è consigliato ma non obbligatorio. Per la Serata di Gala con il Capitano si suggerisce un abbigliamento elegante e formale. Per tutte le altre occasioni è sempre possibile scegliere soluzioni più informali, senza vincoli, per garantire divertimento e comfort a tutti. Per la partecipazione al Silent Night in piscina si raccomanda, oltre al costume da bagno, l'utilizzo della cuffia.